



PEST CONTROL PRODUCTS BOARD

Imethibitishwa kwa Ubora wa Kimataifa wa ISO 9001:2008

MKATABA WA HUDUMA				
Bodi imejitolea katika utoaji wa huduma bora za udhibiti kwa wateja wetu; sekta ya bidhaa za kudhibiti wadudu, wakulima, afya ya umma na kwa wadau wengine; kwa uadilifu an utaalamu.				
No.	HUDUMA	MAHITAJI	GARAMA(SH)	MUDA WA KUPATA HUDUMA
1.	Kuuliza	Tuma barua pepe, piga simu au tembelea ofisi	Bure	Papo hapo
2.	Huduma za leseni			
	2.1 Uzaji rejareja	Jaza Fomu A	1,000	Punde tu baada ya ukaguzi wa eneo la biashara na kutimiza mahitaji
	2.2 Maduka makubwa,(Bidhaa za wadudu zinazotumika kwa afya ya umma(wauzaji jumla(Dawa za wadudu zinazitumika kwa afya ya umma), wahudumu wa kudhibiti wadudu	Jaza Fomu A	2,000	
	2.3 Wasambazaji, wauzaji jumla, mawakala, waagizaji bidhaa kutoka nje ya nchi, na biashara nyenginezo ambazo hazijaorodheshwa sehemu 2.1– 2.7	Jaza Fomu A	4,000	
	2.4 Ufungashaji wa bidhaa tena	Jaza Fomu A	5,000	
	2.5 UUndaji na utengenezaji kwa viwanda	Jaza Fomu A	7,500	
	2.6 Wuhudumu wa kudhibiti wadudu kwa malipo	Jaza Fomu A	2,000	
	2.7 Kuhifadhi na matumizi	Jaza Fomu A	5,000	
	Kubadilisha wakala			
	2.8 Kubadilisha wakala(kwa kila bidhaa)	Jaza Fomu A	20,000	Siku 14 za kazi baada ya kuwasilisha hati zinazohitajika
3.	Utupaji wa bidhaa za kudhibiti wadudu			
	3.1 Leseni ya utupaji	Jaza Fomu A	5,000	Papo hapo
4.	Usajili bidhaa za kudhibiti wadudu			
	4.1 Cheti cha usajili (miaka 3)	Maombi na idhini ya Bodi	30,000	Hadi siku 30 za kazi,baada ya maombi kuidhinishwa na Bodi ya usimamizi, na ada ya malipo kufanywa.
	4.2 Usajili wa muda usiozidi mwaka mmoja	Maombi na idhini ya Bodi	10,000	
	4.3 Cheti kipya cha usajili kwa muda usiozidi miaka 2	- Jaza fomu ya maombi - Lebo ya kibiashara iliyorekebishwa - Malipo ya ada ya kuitisha cheti kipya	20,000	Hadi siku 30 za kazi baada ya kutimiza mahitaji
	4.4 Kusajili dawa mpya(Idhini ya majaribio)	Repoti kamili ya dawa, Fomu ya maombi, Fomu ya mukhtasari wa ripoti ya dawa	10,000	Mwezi mmoja baada ya ripoti kamili ya dawa kukubaliwa
	4.5 Kuidhinishwa kwa lebo	Rasimu ya lebo	Bure	Hadi siku 14 za kazi kwa bidhaa iliyosajiliwa na Bodi, na baada ya marekebesho muhimu kufanywa na anayetuma maombi
	4.6 Orodha ya bidhaa zilizosajiliwa	Tembelea tovuti yetu; www.pcpb.go.ke	Bure	Papo hapo
5.	Uingizaji na uuzaji nje wa bidhaa za kudhubiti wadudu			
	Uingizaji kutoka nje ya nchi			Hadi siku 3 za kazi baada ya hati zote zinazofaa kuwasilishwa
	5.1 Kuingiza dawa nchini zenye thamani chini ya shilingi 500,000	Tuma maombi kupitia kwa mtandao wa Kentrade	2,000	
	5.2 Kuingiza bidhaa nchini zenye thamani ya shilingi 500,000 na zaidi	Tuma maombi kupitia kwa mtandao wa Kentrade	0.4 % ya thamani ya F.O.B	
	5.3 Kuingiza nchini sampuli ya majaribio	Jaza Fomu ya PCPB 1	0.4 % ya thamani ya FOB, ama sh. 2,000, yoyote kati ya hizi iliyo na kiwango cha juu	
	Uuzaji dawa nje ya nchi			
	5.4 Kiasi kiasi chochote cha dawa	Tuma maombi kupitia kwa mtandao wa Kentrade	1,000	

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Kwa huduma yoyote ambayo hailingani na viwango vilivyowekwa hapa au afisa ambaye hajitolei kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma, piga ripoti kwa:

Mkurugenzi Mkuu, Bodi ya Kudhibiti Bidhaa za Wadudu
S.L.P. 13794 – 00800 Nairobi, Kenya, Loresho, Nje ya barabara ya Waiyaki
Simu: +254-0208021846/7/8

Simu ya rununu: 0720480904/0735778743

Barua pepe: info@pcpb.go.ke or md@pcpb.go.ke Tovuti: <http://www.pcpb.go.ke>





PEST CONTROL PRODUCTS BOARD

Imethibitishwa kwa Ubora wa Kimataifa wa ISO 9001:2008

IDARA YA USAJILI NA MAABARA				
MKATABA WA HUDUMA				
Bodi imejitolea katika utoaji wa huduma bora za udhibiti kwa wateja wetu; sekta ya bidhaa za kudhibiti wadudu, wakulima, afya ya umma na kwa wadau wengine; kwa uadilifu na utaalamu				
No.	HUDUMA	MAHITAJI	GARAMA(SH)	MUDA WA KUPATA HUDUMA
1.	Kuuliza	Tuma barua pepe, piga simu au tembelea ofisi	Bure	Papo hapo
2.	2.1 Kubadilisha wakala			
	A. Kubadilisha wakala(kwa kila bidhaa)	Jaza Fomu A	20,000	Siku 14 za kazi baada ya kuwasilisha hati zinazohitajika
3.	2.2 Usajili bidhaa za kudhibiti wadudu			
	A. Cheti cha usajili (miaka 3)	Maombi na idhini ya Bodi	30,000	- Hadi siku 30 za kazi,baada ya maombi kuidhinishwa na Bodi ya usimamizi, na ada ya malipo kufanywa. - Hadi siku 30 za kazi baada ya kutimiza mahitaji
	B. Cheti kipya cha usajili kwa muda usiozidi miaka 2	- Jaza fomu ya maombi - Lebo ya kibiashara iliyorekebisha - Malipo ya ada ya kuitisha cheti kipya	20,000	
	C. Usajili wa muda usiozidi mwaka 1	Maombi na idhini ya Bodi	10,000	
	D. Kusajili dawa mpya(Idhini ya majaribio)	Repoti kamili ya dawa, fomu ya maombi, fomu ya mukhtasari wa ripoti ya dawa	10,000	Mwezi mmoja baada ya ripoti kamili kukubaliwa
	E. Kuidhinishwa kwa lebo	Rasimu ya lebo	Bure	Hadi siku 14 za kazi kwa bidhaa iliyosajiliwa na Bodi, na baada ya marekebesho muhimu kufanywa na anayetuma maombi
4.	Uingizaji na uuzaji nje wa bidhaa za kudhubiti wadudu			
	4.1 Uingizaji kutoka nje ya nchi			Hadi siku 3 za kazi baada ya hati zote zinazofaa kuwasilishwa
	A. Kuingiza dawa nchini zenye thamani chini ya shilingi 500,000	Tuma maombi kupitia kwa mtandao wa Kentrade	2,000	
	B. Kuingiza bidhaa nchini zenye thamani ya shilingi 500,000 na zaidi	Tuma maombi kupitia kwa mtandao wa Kentrade	0.4 % ya thamani ya F.O.B	
	C. Kuingiza nchini sampuli ya majaribio	Jaza Fomu ya PCPB 1	0.4 % ya thamani ya FOB, ama sh. 2,000, yoyote kati ya hizi iliyo na kiwango cha juu	
	4.2 Uuzaji dawa nje ya nchi			
	A. Kiasi kiasi chochote cha dawa	Tuma maombi kupitia kwa mtandao wa Kentrade	1,000	

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Kwa huduma yoyote ambayo hailingani na viwango vilivyowekwa hapa au afisa ambaye hajitolei kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma, piga ripoti kwa:

Mkurugenzi Mkuu, Bodi ya Kudhibiti Bidhaa za Wadudu
S.L.P. 13794 – 00800 Nairobi, Kenya, Loresho, Nje ya barabara ya Waiyaki
Simu: +254-0208021846/7/8

Simu ya rununu: 0720480904/0735778743

Barua pepe: info@pcpb.go.ke or md@pcpb.go.ke Tovuti: <http://www.pcpb.go.ke>





PEST CONTROL PRODUCTS BOARD

Imethibitishwa kwa Ubora wa Kimataifa wa ISO 9001:2008

IDARA YA UTEKELEZAJI				
MKATABA WA HUDUMA				
Bodi imejitolea katika utoaji wa huduma bora za udhibiti kwa wateja wetu; sekta ya bidhaa za kudhibiti wadudu, wakulima, afya ya umma na kwa wadau wengine; kwa uadilifu na utaalamu				
No.	Huduma	Mahitaji	Garama (shs)	Muda wa kupata huduma
1.	Kuuliza	Tuma barua pepe, piga simu au tembelea ofisi	Bure	Papo hapo
2.	2.1 Leseni za maeneo ya biashara			
	A. Uuzaji rejareja	1,000	1,000	Punde tu baada ya ukaguzi wa eneo la biashara na kutimiza mahitaji
	B. Maduka makubwa,(Bidhaa za wadudu zinazotumika kwa afya ya umma(wauzaji jumla(Dawa za wadudu zinazitumika kwa afya ya umma), wahudumu wa kudhibiti wadudu	2,000	2,000	
	C. Wasambazaji, wauzaji jumla, mawakala, waagizaji bidhaa kutoka nje ya nchi, na biashara nyenginezo ambazohazijaorodheshwa sehemu A-G.	4,000	4,000	
	D. Ufungashaji wa bidhaa tena	5,000	5,000	
	E. Uundaji na utengenezaji kwa viwanda	7,500	7,500	
	F. Wuhudumu wa kudhibiti wadudu kwa malipo	2,000	2,000	
	G. Kuhifadhi na matumizi	5,000	5,000	
	2.2 Kubadilisha wakala			
	H. Kubadilisha wakala(kwa kila bidhaa)	20,000	20,000	Siku 14 za kazi baada ya kuwasilisha hati zinazohitajika
3.	3.1 Utupaji wa bidhaa za kudhibiti wadudu			
	A. Leseni ya utupaji	Jaza Fomu A	5,000	Papo hapo
	B. Kuingiza nchini sampuli ya majaribio	Jaza Fomu ya PCPB 1	0.4 % ya thamani ya FOB, ama sh. 2,000, yoyote kati ya hizi iliyo na kiwango cha juu	Hadi siku 3 za kazi baada ya hati zote zinazofaa kuwasilishwa
	3.2 Uuzaji dawa nje ya nchi			Hadi siku 3 za kazi baada ya hati zote zinazofaa kuwasilishwa
	A. Kiasi kiasi chochote cha dawa	Tuma maombi kupitia kwa mtandao wa Kentrade	1,000	Hadi siku 3 za kazi baada ya hati zote zinazofaa kuwasilishwa

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Kwa huduma yoyote ambayo hailingani na viwango vilivyowekwa hapa au afisa ambaye hajitolei kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma, piga ripoti kwa:

Mkurugenzi Mkuu, Bodi ya Kudhibiti Bidhaa za Wadudu
S.L.P. 13794 – 00800 Nairobi, Kenya, Loresho, Nje ya barabara ya Waiyaki
Simu: +254-0208021846/7/8

Simu ya rununu: 0720480904/0735778743

Barua pepe: info@pcpb.go.ke or md@pcpb.go.ke Tovuti: <http://www.pcpb.go.ke>





PEST CONTROL PRODUCTS BOARD

Imethibitishwa kwa Ubora wa Kimataifa wa ISO 9001:2008

IDARA YA USIMAMIZI				
MKATABA WA HUDUMA				
Bodi imejitolea katika utoaji wa huduma bora za udhibiti kwa wateja wetu; sekta ya bidhaa za kudhibiti wadudu, wakulima, afya ya umma na kwa wadau wengine; kwa uadilifu na utaalamu				
No.	Huduma	Mahitaji	Garama(Sh)	Muda wa kupata huduma
1.	Wafanyikazi na usimamizi			
	A. Kuuliza	Tuma barua pepe, piga simu au kutembelea ofisi	Bure	Siku moja ama punde tu muhusika anapokuwepo
	B. Kushughulikia malalamishi	Wasilisha malalamishi	Bure	Papo hapo na kulingana na muda unaohitajika
2.	Teknolojia ya mawasiliano na habari			
	Kupata orodha ya bidhaa zilizosajiliwa	Tembelea tovuti yetu; www.pcpb.go.ke	Bure	Papo hapo
3.	Ununuzi			
	A. Kujibu mawasiliano ya kawaida (Kwa serikali)	Wasilisha swala/ombi	Bure	Siku saba baada ya kupokelewa
	B. Kujibu maswala ya ununuzi(Kwa watoaji huduma)	Wasilisha swala	Bure	Siku 30 za mwezi unaofuata
	C. Kurekebisha taratibu za ununuzi	Sheria na Kanuni zinazofaa	Bure	Kila baada ya miaka 2
4.	Hesabu			
	A. Kupokea mapato	Wasilisha fomu iliyojazwa kwa usahihi pamoja na ada inayohitajika	Ada hitajika	Papo hapo
	B. Malipo ya huduma zinazotolewa	Wasilisha agizo la bidhaa na ankara	Bure	Siku 3 baada ya bidhaa na huduma kupokelewa
	C. Mauliza juu ya hali ya malipo	Piga simu, andika barua ama barua pepe	Free	Papo hapo

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Kwa huduma yoyote ambayo hailingani na viwango vilivyowekwa hapa au afisa ambaye hajitolei kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma, piga ripoti kwa:

Mkurugenzi Mkuu, Bodi ya Kudhibiti Bidhaa za Wadudu
S.L.P. 13794 – 00800 Nairobi, Kenya, Loresho, Nje ya barabara ya Waiyaki
Simu: +254-0208021846/7/8

Simu ya rununu: 0720480904/0735778743

Barua pepe: info@pcpb.go.ke or md@pcpb.go.ke Tovuti: <http://www.pcpb.go.ke>

